



## Balanço Social

2002

Nos termos do Decreto-Lei n.º 9/92, de 22 de Janeiro, o **Balanço Social** é entregue anualmente por todas as empresas que, no termo de cada ano civil, tenham ao seu serviço pelo menos 100 pessoas, independentemente do seu vínculo contratual.

O Balanço Social é trabalhado por este Departamento desde 1986 e integra todo um conjunto de informação respeitante ao tecido social das empresas do país.

**Os valores dos quadros e gráficos a seguir apresentados reportam-se às respostas recebidas relativamente a 2002, que totalizaram 2 162 empresas.**

As empresas com 100 a 249 pessoas ao serviço constituíam quase dois terços da resposta, concentrando-se, por outro lado 56% do emprego nas maiores empresas (500 e mais pessoas).

Das 838 415 **pessoas ao serviço a 31 de Dezembro**, 55,9% eram homens e 44,1% mulheres.

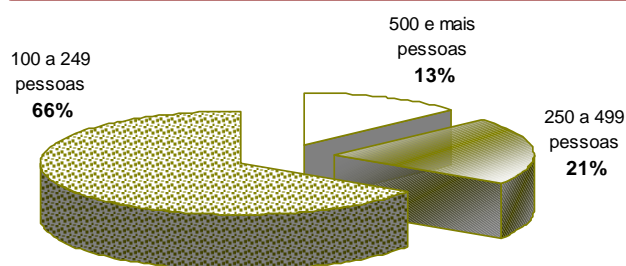
As “Indústrias Transformadoras” representavam 45,2% da resposta empregando um terço dos activos apurados – com destaque para a “Indústria Têxtil”, com 27,1% das empresas e 23,9% do emprego. Mas, foi nas “Actividades Financeiras” (873) e na “Electricidade, Gás e Água” (814) que o número médio de pessoas ao serviço, por empresa, encontrou o seu valor mais elevado.

### Empresas

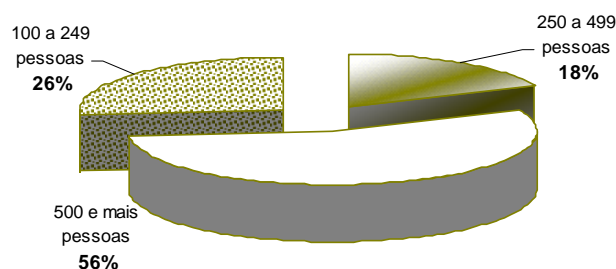
**Quadro 1 - Distribuição das empresas e das pessoas ao serviço, a 31 de Dezembro, por actividade económica**

| Actividades/ CAE 92                          | EMPRESAS | PESSOAS AO SERVIÇO |
|--|----------|--------------------|
| <b>TOTAL</b>                                 | 2 162    | 838 415            |
| <b>A</b> Agric., P. Anim., C. e Silvicultura | 14       | 2 589              |
| <b>B</b> Pesca                               | 5        | 1 453              |
| <b>C</b> Indústrias Extractivas              | 13       | 2 775              |
| <b>D</b> Indústrias Transformadoras          | 977      | 277 469            |
| <b>E</b> Electr., Gás e Água                 | 16       | 13 025             |
| <b>F</b> Constr. Civil e O. Públicas         | 184      | 54 266             |
| <b>G</b> Com. Auto., por Gro. e a Retalho    | 295      | 117 321            |
| <b>H</b> Aloj. e Restauração                 | 86       | 32 622             |
| <b>I</b> Transp., Arm. e Comunicações        | 119      | 88 134             |
| <b>J</b> Act. Financeiras                    | 68       | 59 391             |
| <b>K</b> Act. Imob. e Alug. Serv. Empresas   | 203      | 138 678            |
| <b>M</b> Educação                            | 42       | 8 562              |
| <b>N</b> Saúde e Acção Social                | 81       | 20 993             |
| <b>O</b> Outr. Serv. Col. Soc. e Pessoais    | 59       | 21 137             |

**Gráfico 1 - Empresas por dimensão (%)**



**Gráfico 2 - Pessoas ao serviço por dimensão da empresa (%)**



**Emprego**

**Quadro 2 - Pessoas ao serviço, a 31 de Dezembro, por tipo de vínculo segundo o nível de qualificação**

|                          | TOTAL   | Dirigentes | Quadros Superiores | Quadros Médios | Quadros Intermédios | Prof. Qual. e Alt.Qualif. | Prof. Semi- Qualificados | Prof. não Qualificados | Prat. e Aprendizizes |
|--------------------------|---------|------------|--------------------|----------------|---------------------|---------------------------|--------------------------|------------------------|----------------------|
| <b>TOTAL</b>             | 838 415 | 6 251      | 74 078             | 58 030         | 47 023              | 331 080                   | 180 055                  | 105 344                | 36 554               |
| Contrato permanente      | 614 134 | 5 808      | 37 168             | 52 070         | 40 478              | 283 011                   | 131 930                  | 56 206                 | 7 463                |
| Contrato a termo certo   | 150 990 | 116        | 3 220              | 4 391          | 3 368               | 40 007                    | 39 201                   | 32 882                 | 27 805               |
| Contrato a termo incerto | 51 391  | 25         | 21 398             | 546            | 749                 | 6 783                     | 7 659                    | 13 375                 | 856                  |
| Outros                   | 21 900  | 302        | 12 292             | 1 023          | 2 428               | 1 279                     | 1 265                    | 2 881                  | 430                  |

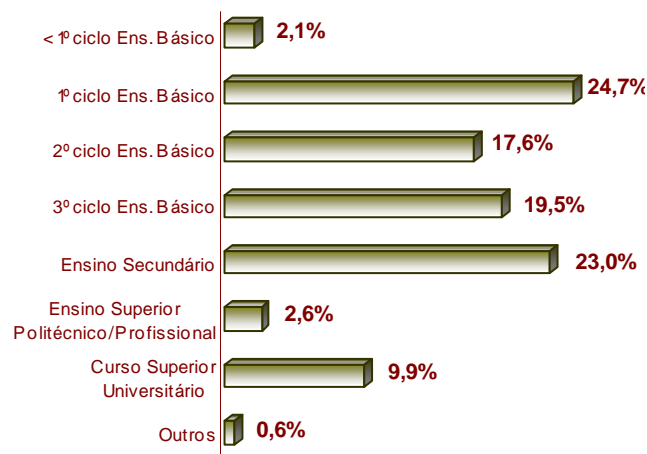
Os trabalhadores com contrato permanente constituíam 73,2% do total, constituindo os profissionais qualificados e de nível superior 68,2% do total de pessoas ao serviço, a 31 de Dezembro, com este tipo de vínculo. Entre os contratados a termo, predominavam os trabalhadores semi-qualificados e não qualificados (47,7% a termo certo e 40,9% a termo incerto).

Os profissionais qualificados e altamente qualificados representavam 39,5% do total da resposta e os quadros médios e superiores 15,8%.

**Quadro 3 - Empresas segundo o nível etário médio das pessoas ao serviço, a 31 de Dezembro**

| Actividades/ CAE 92                      | TOTAL | < 30 anos | 30 a 40 anos | >40 anos |
|--|-------|-----------|--------------|----------|
| <b>TOTAL</b>                             | 100,0 | 7,8       | 57,3         | 34,9     |
| <b>A</b> Agric., P.An., C.e Silvicultura | 100,0 | -         | 50,0         | 50,0     |
| <b>B</b> Pesca                           | 100,0 | -         | 20,0         | 80,0     |
| <b>C</b> Indústrias Extractivas          | 100,0 | -         | 30,8         | 69,2     |
| <b>D</b> Indústrias Transformadoras      | 100,0 | 5,2       | 57,1         | 37,7     |
| <b>E</b> Electr., Gás e Água             | 100,0 | -         | 37,5         | 62,5     |
| <b>F</b> Constr.Civil e O.Públicas       | 100,0 | -         | 66,8         | 33,2     |
| <b>G</b> Com.Auto., p/ Gro. e Retalho    | 100,0 | 21,7      | 60,3         | 18,0     |
| <b>H</b> Aloj. e Restauração             | 100,0 | 11,6      | 52,4         | 36,0     |
| <b>I</b> Transp., A. e Comunicações      | 100,0 | 3,4       | 50,4         | 46,2     |
| <b>J</b> Act. Financeiras                | 100,0 | 8,8       | 66,2         | 25,0     |
| <b>K</b> A.Imob.e Alug.Serv.Empresas     | 100,0 | 14,3      | 60,1         | 25,6     |
| <b>M</b> Educação                        | 100,0 | 2,4       | 45,2         | 52,4     |
| <b>N</b> Saúde e Acção Social            | 100,0 | 1,2       | 48,1         | 50,7     |
| <b>O</b> Out.Serv.Col.Soc.e Pessoais     | 100,0 | 6,8       | 52,5         | 40,7     |

**Gráfico 3 - Pessoas ao serviço por habilitações, a 31 de Dezembro (%)**



O **nível etário médio** das pessoas ao serviço situava-se, em mais de metade das empresas, entre os 30 e 40 anos e em 34,9% acima dos 40 anos. Esta última situação agrava-se sobretudo nos sectores das “Pescas” (80%), “Indústrias Extractivas” (69,2%) e “Electricidade, Gás e Água” (62,5%). “Comércio Automóvel, por Grosso e a Retalho”, “Actividades Imobiliárias e Aluguer de Serviços a Empresas” e “Alojamento e Restauração” foram, por outro lado, os únicos sectores onde o escalão abaixo dos 30 anos apresentou percentagens superiores a 10%.

Quase 10% das pessoas ao serviço tinham um diploma universitário e 23% o ensino secundário, num conjunto de empresas em que 44,4% dos trabalhadores não possuía o actual nível de ensino obrigatório (3º ciclo do ensino básico).

**Quadro 4 - Trabalhadores estrangeiros, a 31 de Dezembro, segundo a origem**

|              | TOTAL  | UE    | PALOP  | BRASIL | OUTROS |
|--------------|--------|-------|--------|--------|--------|
| <b>TOTAL</b> | 33 392 | 5 170 | 12 296 | 4 889  | 11 037 |
| Homens       | 17 018 | 2 567 | 3 941  | 2 778  | 7 732  |
| Mulheres     | 16 374 | 2 603 | 8 355  | 2 111  | 3 305  |

No total da resposta, foram declarados 33 392 **trabalhadores estrangeiros** (51% homens e 49% mulheres). Os cidadãos provenientes dos PALOP (dos quais 67% são mulheres) e os trabalhadores de “outros” países (dos quais 70% são homens) constituíam os dois maiores grupos de imigrantes.

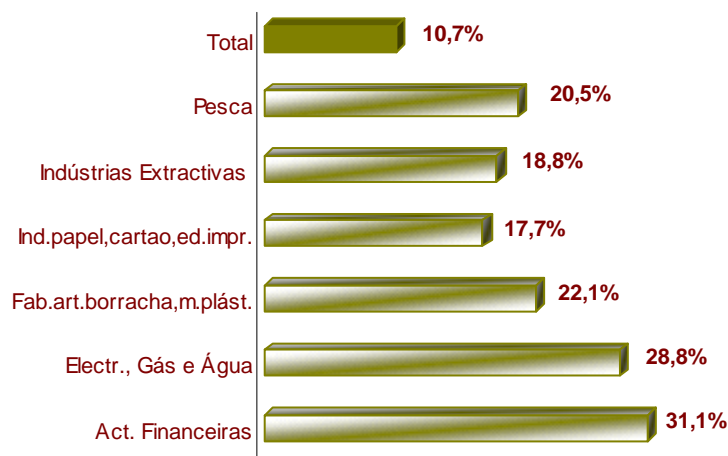
**Quadro 5 - Movimento de contratados a termo durante o ano**

|   | TOTAL   | %     |
|---|---------|-------|
| Total de contratados a termo durante o ano            | 368 263 | 100,0 |
| Contratados a termo que passaram ao quadro permanente | 39 678  | 10,7  |
| Contratados a termo que saíram da empresa             | 126 204 | 34,3  |
| Contratados a termo a 31 de Dezembro                  | 202 381 | 55,0  |

O número de **contratados a termo ao longo do ano** foi de 368 263 (50,3% homens e 49,7% mulheres), dos quais apenas 10,7% passaram ao quadro permanente.

Os sectores cujas empresas mais integraram trabalhadores com este tipo de vínculo foram as "Actividades Financeiras" (31,1%) e "Electricidade, Gás e Água" (28,8%).

**Gráfico 4 - Sectores de actividade com maior taxa de passagem ao quadro permanente dos contratados a termo, durante o ano (%)**



O **potencial máximo anual** e o **número de horas efectivamente trabalhadas**, em média por trabalhador, foram, respectivamente, de 1 840 e 1 739 horas (o que se traduziu por uma taxa de presença 94,5%, para o conjunto da resposta).

Nas "Pescas" e "Construção Civil e Obras Públicas", dado o elevado número de horas de trabalho suplementar efectuadas em 2002, a taxa de presença foi superior a 100%. De notar que estes dois sectores foram os que mais vezes apontaram a causa "acidente de trabalho" como sendo responsável pelo absentismo verificado (13,1% e 13,8%).

A "Doença não profissional" foi o motivo mais vezes mencionado para justificar a ausência do trabalhador na empresa (46,8%, no total). As maiores taxas de absentismo verificaram-se nalguns sectores das "Indústrias Transformadoras" (como foi o caso da "Indústria do couro e dos produtos do couro") e na "Agricultura, Produção Animal, Caça e Silvicultura". Para o total das empresas, foram ainda apontadas como causas do absentismo, a "doença profissional" (0,6%), a "suspensão disciplinar" (0,2%), a "assistência inadiável" (2,3%) e "outras causas" (35,4%).

**Quadro 6 - Potencial Máximo Anual (PMA) e Horas Efectivamente Trabalhadas (HET) por trabalhador e Taxa de Absentismo\*, por actividade económica**

| Actividades/ CAE 92                       | PMA<br>(Horas) | HET<br>(Horas) | Taxa de<br>Absentismo<br>(%) | Principais causas do Absentismo (%) |                            |                             |
|---|----------------|----------------|------------------------------|-------------------------------------|----------------------------|-----------------------------|
|   |                |                |                              | Acidente<br>de Trabalho             | Doença não<br>profissional | Maternidade/<br>Paternidade |
| <b>TOTAL</b>                              | 1 840,0        | 1 739,1        | 7,2                          | 6,4                                 | 46,8                       | 8,2                         |
| <b>A</b> Agric.,P.Anim.,C. e Silvicultura | 1 912,0        | 1 760,6        | 9,2                          | 8,0                                 | 39,1                       | 5,5                         |
| <b>B</b> Pesca                            | 1 791,5        | 2 012,0        | 5,8                          | 13,1                                | 75,0                       | 1,8                         |
| <b>C</b> Indústrias Extractivas           | 1 925,2        | 1 822,6        | 6,6                          | 13,0                                | 48,2                       | 1,2                         |
| <b>D</b> Indústrias Transformadoras       | 1 889,1        | 1 717,8        | 9,7                          | 5,8                                 | 46,0                       | 7,5                         |
| <b>E</b> Electr., Gás e Água              | 1 702,0        | 1 588,0        | 6,8                          | 6,1                                 | 67,4                       | 3,4                         |
| <b>F</b> Constr.Civil e O.Públicas        | 1 920,7        | 1 930,0        | 6,2                          | 13,8                                | 40,0                       | 2,2                         |
| <b>G</b> Com.Auto., por Gro. e a Retalho  | 1 874,8        | 1 772,4        | 6,3                          | 7,3                                 | 44,5                       | 15,3                        |
| <b>H</b> Aloj. e Restauração              | 1 896,7        | 1 826,0        | 6,2                          | 6,3                                 | 59,1                       | 6,9                         |
| <b>I</b> Transp., Arm. e Comunicações     | 1 799,3        | 1 755,6        | 6,8                          | 8,5                                 | 50,6                       | 5,5                         |
| <b>J</b> Act. Financeiras                 | 1 605,4        | 1 527,5        | 4,6                          | 2,1                                 | 60,5                       | 16,7                        |
| <b>K</b> Act.Imobil. e Alug.Serv.Empresas | 1 849,0        | 1 783,1        | 4,6                          | 3,8                                 | 39,5                       | 5,6                         |
| <b>M</b> Educação                         | 1 344,4        | 1 273,0        | 5,3                          | 3,2                                 | 51,6                       | 16,2                        |
| <b>N</b> Saúde e Acção Social             | 1 777,1        | 1 709,1        | 7,6                          | 4,3                                 | 48,7                       | 12,6                        |
| <b>O</b> Outr.Serv.Col. Soc. e Pessoais   | 1 815,8        | 1 745,4        | 6,6                          | 8,6                                 | 51,6                       | 8,4                         |

\* Taxa de absentismo = (Total de horas de ausência\*\* / Potencial máximo anual) x 100

\*\* Calculado a partir do número médio anual de trabalhadores

### Custos com pessoal

O **salário médio anual de base**, por trabalhador, foi, para o total das empresas, de 10 004 euros.

“Electricidade, Gás e Água” (20 732 euros) e as “Actividades Financeiras” (16 245 euros) foram os sectores cujas empresas melhor remuneraram os seus trabalhadores. O contrário passou-se na “Agricultura, Produção Animal, Caça e Silvicultura” (6 714 euros) e “Actividades Imobiliárias, Aluguer e Serviços a Empresas” (6 251 euros).

O **custo médio anual**, por trabalhador, foi de 20 871 euros. A análise de custos com pessoal permite ainda ver que, para o conjunto das empresas, os custos directos (salário base + subsídios regulares e irregulares + pagamento em géneros) representam 73,0% do total, variando esta relação inversamente com a dimensão da empresa.

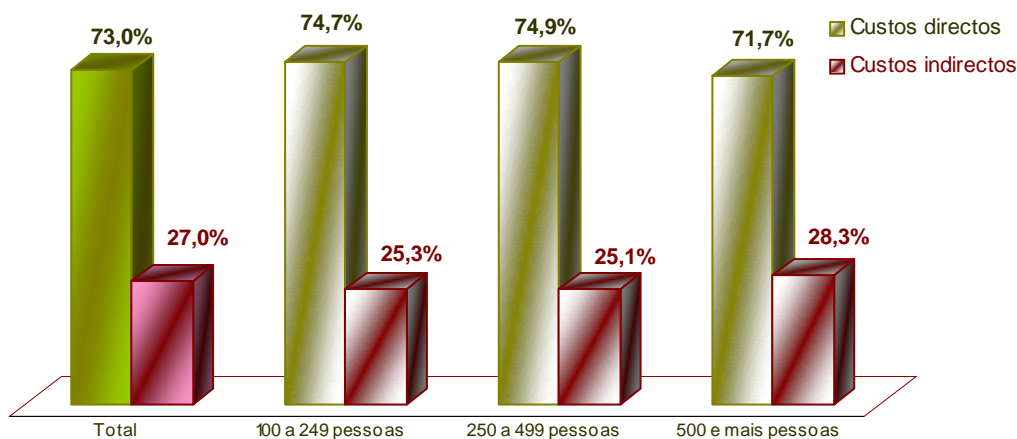
O **peso dos encargos legais, convencionais e facultativos** no total dos custos com pessoal foi, em 2002 e para o conjunto das empresas, de 19,6%. Este tipo de encargos representa 73,2% dos custos indirectos, que englobam também outros custos de carácter social (9,6%), os custos com a formação profissional (2,1%) e “outros” custos com pessoal (15,1%).

### Quadro 7 - Salário base e custo médios anuais, por trabalhador, por actividade económica

(euros)

| Actividades/ CAE 92                      | Salário médio anual de base | Custo médio anual |
|--|-----------------------------|-------------------|
| <b>TOTAL</b>                             | 10 004,4                    | 20 870,5          |
| <b>A</b> Agric.,P.Anim.,C.e Silvicultura | 6 714,2                     | 12 845,7          |
| <b>B</b> Pesca                           | 9 185,8                     | 21 014,8          |
| <b>C</b> Indústrias Extractivas          | 12 203,8                    | 25 679,9          |
| <b>D</b> Indústrias Transformadoras      | 9 522,3                     | 17 606,7          |
| <b>E</b> Electr., Gás e Água             | 20 731,6                    | 50 904,3          |
| <b>F</b> Constr.Civil e O.Públicas       | 11 510,1                    | 24 372,7          |
| <b>G</b> Com.Auto., p/ Gro. e Retalho    | 9 589,5                     | 17 487,3          |
| <b>H</b> Aloj. e Restauração             | 7 946,8                     | 12 732,0          |
| <b>I</b> Transp., A. e Comunicações      | 11 433,3                    | 31 509,8          |
| <b>J</b> Act. Financeiras                | 16 245,4                    | 39 110,8          |
| <b>K</b> A.Imob.e Alug.Serv.Empresas     | 6 251,0                     | 13 275,0          |
| <b>M</b> Educação                        | 11 961,4                    | 18 628,6          |
| <b>N</b> Saúde e Acção Social            | 8 035,4                     | 14 443,8          |
| <b>O</b> Out.Serv.Col.Soc.e Pessoais     | 12 036,6                    | 24 620,8          |

### Gráfico 5 - Custos com pessoal (%)



### Higiene e segurança

Ao longo do ano, ocorreram 48 849 **acidentes de trabalho**, tendo 39 sido mortais. O quadro 8. mostra ainda que 32.392 acidentes provocaram a ausência do trabalhador na empresa durante 812 116 dias (em média, 25,1 dias perdidos por acidente de trabalho com baixa).

Para o conjunto da resposta, a taxa de incidência dos acidentes de trabalho foi de 58,4 acidentes, por cada mil trabalhadores. Este indicador encontra os seus valores mais elevados nas “Pescas” (140,5), “Indústrias Extractivas” (112,4) e “Construção Civil e Obras Públicas” (92,8). Foi também neste último sector que se registaram 14 acidentes de trabalho mortais (35,9% do total).

Os acidentes *in itinere*, 2 851, provocaram a morte de 14 trabalhadores e a perda de 39,6 dias de trabalho, em média por acidente.

Em 2002, foram 1 837 (85%) as empresas que declararam ter tido, pelo menos, um acidente de trabalho ou *in itinere*.

**Quadro 8 - Total de acidentes de trabalho, acidentes de trabalho com baixa e número de dias de trabalho perdidos por actividade económica**

| Actividades/ CAE 92                    | Total de acidentes de trabalho | Total de acid. trab. c/ baixa | Total de dias trab. perdidos | Total de acid. trab. mortais |
|--|--------------------------------|-------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| <b>TOTAL</b>                           | 48 849                         | 32 392                        | 812 116                      | 39                           |
| <b>A</b> Agric.,P.An.,C.e Silvicultura | 151                            | 130                           | 3 400                        | -                            |
| <b>B</b> Pesca                         | 216                            | 109                           | 3 469                        | -                            |
| <b>C</b> Indústrias Extractivas        | 317                            | 192                           | 4 911                        | -                            |
| <b>D</b> Indústrias Transformadoras    | 23 897                         | 13 742                        | 333 306                      | 12                           |
| <b>E</b> Electr., Gás e Água           | 389                            | 281                           | 10 138                       | 2                            |
| <b>F</b> Constr.Civil e O.Públicas     | 5 166                          | 3 612                         | 104 091                      | 14                           |
| <b>G</b> Com.Auto., p/ Gro. e Retalho  | 6 782                          | 5 203                         | 110 352                      | -                            |
| <b>H</b> Aloj. e Restauração           | 1 794                          | 1 431                         | 36 010                       | -                            |
| <b>I</b> Transp., A. e Comunicações    | 5 198                          | 3 933                         | 107 925                      | 7                            |
| <b>J</b> Act. Financeiras              | 478                            | 252                           | 7 070                        | -                            |
| <b>K</b> A.Imob.e Alug.Serv. Empresas  | 2 389                          | 2 009                         | 51 767                       | 4                            |
| <b>M</b> Educação                      | 105                            | 73                            | 1 915                        | -                            |
| <b>N</b> Saúde e Acção Social          | 770                            | 532                           | 12 810                       | -                            |
| <b>O</b> Out.Serv.Col.Soc.e Pessoais   | 1 197                          | 893                           | 24 952                       | -                            |

## Formação Profissional

**Quadro 9 – Número de participantes, duração e custo médio por participante, da formação profissional, por actividade económica**

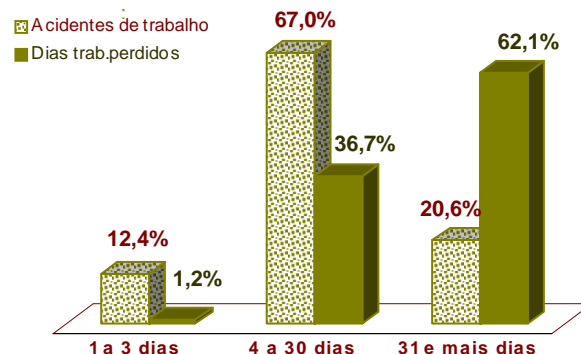
| Actividades/ CAE 92                    | Número de participantes | Duração média das acções (horas) | Custo médio das acções (euros) |
|--|-------------------------|----------------------------------|--------------------------------|
| <b>TOTAL</b>                           | 574 169                 | 18,8                             | 288,4                          |
| <b>A</b> Agric.,P.An.,C.e Silvicultura | 231                     | 17,2                             | 248,7                          |
| <b>B</b> Pesca                         | 19                      | 21,6                             | 477,9                          |
| <b>C</b> Indústrias Extractivas        | 2 173                   | 9,2                              | 265,3                          |
| <b>D</b> Indústrias Transformadoras    | 195 003                 | 19,6                             | 247,1                          |
| <b>E</b> Electr., Gás e Água           | 12 397                  | 20,5                             | 522,1                          |
| <b>F</b> Constr.Civil e O.Públicas     | 26 195                  | 19,6                             | 179,6                          |
| <b>G</b> Com.Auto., p/ Gro. e Retalho  | 105 844                 | 12,1                             | 189,8                          |
| <b>H</b> Aloj. e Restauração           | 11 874                  | 24,0                             | 207,2                          |
| <b>I</b> Transp., A. e Comunicações    | 79 290                  | 20,5                             | 501,5                          |
| <b>J</b> Act. Financeiras              | 88 991                  | 20,5                             | 234,9                          |
| <b>K</b> A.Imob.e Alug.Serv. Empresas  | 37 965                  | 23,3                             | 501,1                          |
| <b>M</b> Educação                      | 2 674                   | 14,0                             | 187,2                          |
| <b>N</b> Saúde e Acção Social          | 5 988                   | 23,9                             | 177,4                          |
| <b>O</b> Out.Serv.Col.Soc.e Pessoais   | 5 525                   | 22,1                             | 323,8                          |

O número de **participantes em acções de formação profissional** foi de 574 169, tendo a duração e o custo médios, por participante, sido de, respectivamente, 18,8 horas e 288,4 euros.

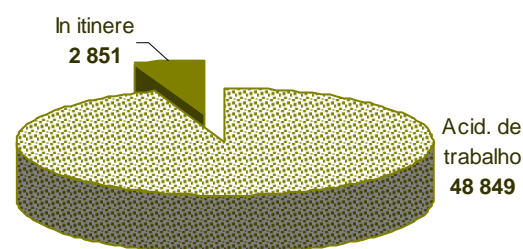
Em média, por cada cem trabalhadores, os quadros médios foram o grupo que mais frequentou estas acções, que maioritariamente se realizaram dentro das instalações da empresa (76%).

Num ano em que o peso das horas despendidas em formação profissional, face ao total de horas efectivamente trabalhadas, foi de 0,7%, as empresas financiaram 60,8% dos 165,6 milhões de euros investidos na formação dos seus trabalhadores.

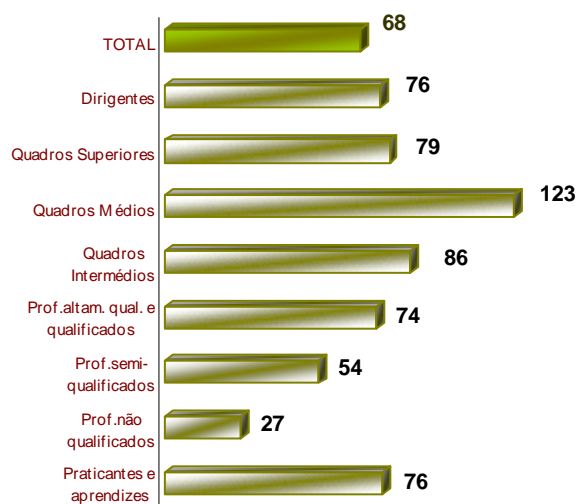
**Gráfico 6- Acidentes e dias de trabalho perdidos por duração da baixa do acidente que os causou (%)**



**Gráfico 7- Acidentes de trabalho e in itinere**

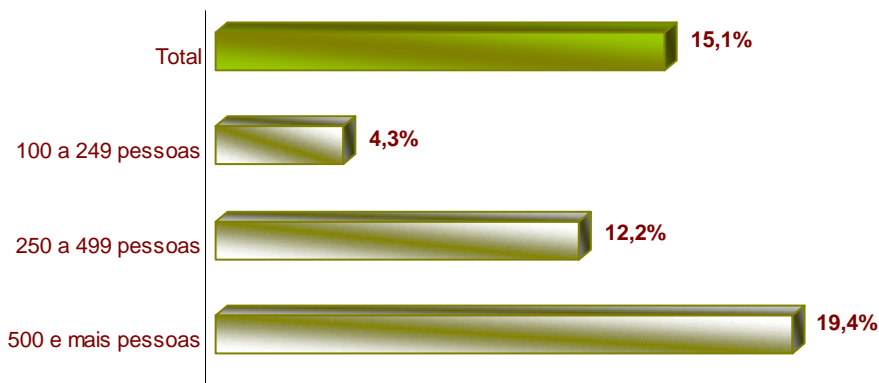


**Gráfico 8 – Número médio de participantes, em cada 100 trabalhadores, por nível de qualificação**



## Protecção Social Complementar

**Gráfico 9 – Peso dos encargos com a protecção social complementar no total dos encargos legais, convencionais e facultativos, por dimensão da empresas**



Para o conjunto da resposta, o **peso dos encargos com a protecção social complementar** no total dos encargos legais, convencionais e facultativos foi de 15,1%, sendo o seu valor directamente proporcional à dimensão da empresa.

**Quadro 10 – Estrutura dos encargos com a protecção social complementar**

Os complementos de pensões de velhice, invalidez e sobrevivência, quer se trate das prestações directamente administradas pela empresa, quer dos prémios não directamente administrados pela empresa, constituíram a maior fatia deste tipos de fundos, que globalmente ascenderam, em 2002, a 500 306 milhões de euros.

|  | TOTAL DAS EMPRESAS |       |
|--|--------------------|-------|
|  | (milhões de euros) | (%)   |
| <b>1. PRESTAÇÕES DIRECTAMENTE ADMINISTRADOS PELA EMPRESA</b>   | 259 468,8          | 100,0 |
| - Complemento de subsidio por doença e/ou doença profissional  | 25 395,7           | 9,8   |
| - Complemento de pensões de velhice, invalidez e sobrevivência | 194 369,3          | 74,9  |
| - Complemento de outras prestações de segurança social         | 39 703,8           | 15,3  |
| <b>2. PRÉMIOS NÃO ADMINISTRADOS PELA EMPRESA</b>               | 353 112,6          | 100,0 |
| - Complemento de subsidio por doença e/ou doença profissional  | 2 364,1            | 0,7   |
| - Complemento de pensões de velhice, invalidez e sobrevivência | 305 936,9          | 86,6  |
| - Complemento de outras prestações de segurança social         | 44 811,6           | 12,7  |

## Principais conceitos utilizados

**Potencial Máximo anual (PMA)** – Número de horas que teoricamente a empresa laboraria, ao longo do ano, se apenas se tivesse em conta o período normal de trabalho, efectuado pelo total das pessoas ao serviço nos dias úteis do ano (excluindo domingos e feriados).

**Horas Efectivamente Trabalhadas (HET)** – Número de horas contabilizadas, depois de ao PMA se terem adicionado as horas de trabalho suplementar e deduzido as horas não trabalhadas.

**Taxa de presença** = (HET / PMA) x 100.

**Taxa de absentismo** – (Total de horas de ausência / PMA) x 100

**Horas de ausência** – Por acidente de trabalho, doença profissional e não profissional, suspensão disciplinar, assistência inadiável, maternidade e paternidade ou ainda por outras causas (não especificadas)

**Custos directos** – Salário base + subsídios regulares e irregulares + pagamento em géneros.

**Custos indirectos** – Encargos legais, convencionais e facultativos + outros custos de carácter social + custos com a formação profissional + outros custos com pessoal.

**Taxa de incidência** = (Total de acidentes de trabalho / Número médio de trabalhadores durante o ano) x 1000.